



Eliana Castellano

IMPIEGATA AREA AMMINISTRATIVA



+39 3349039727



elianacastellano94@gmail.com



ZOLLINO (LE) 73010, Via Regina Elena 25

PROFILO PROFESSIONALE:

Esperienza maturata nel settore turistico e amministrativo, affiancata da una solida formazione in ambito manageriale e con una forte attitudine all'apprendimento continuo.

In grado lavorare in squadra e di operare in autonomia quando richiesto, mi distingo per le buone doti organizzative, per la disponibilità e l'ascolto delle esigenze del cliente.

COMPETENZE:

- Eccellenti capacità comunicative
- Flessibilità
- Organizzazione
- Problem solving
- Collaborazione interfunzionale
- Orientamento al cliente

LINGUE:

- Italiano (madrelingua)
- Inglese (B2)
- Francese (B2)

CERTIFICAZIONI:

- Attestato Google in Digital Marketing
- Certificazione PMS Micros Opera

INFO AGGIUNTIVE:

- Volontariato Opere Parrocchiali
- Volontariato Pro Loco
- Consigliera Comunale presso Zollino (LE)

FORMAZIONE:

Master, Direzione delle Strutture Alberghiere e Ricettive, 2018

UET - Università Europea per il Turismo - Roma

Laurea Triennale, Esperto Linguistico in Management e Turismo, 2017

Università Cattolica del Sacro Cuore - Brescia

Diploma, Perito Aziendale corrispondente in Lingue Estere, 2013

Istituto di Istruzione Superiore Vincenzo Capirola - Leno, BS

ESPERIENZE LAVORATIVE:

Area amministrativa, 02/2021 - attuale
Pricety Group Srl, Martignano (LE) 73010

Guest Service Agent, 02/2018 a 11/2020
Starhotels S.p.a. - Starhotels Metropole - Roma, Roma

- Front Office / Conciergerie
- Cross Training in Booking Dpt. e Housekeeping Dpt.
- Ottima predisposizione al contatto con il cliente

Stage - Addetta alle vendite, 09/2016 a 12/2016
Touring Club Italiano - Centro Touring Brescia -

- Supporto al capo ufficio operativo
- Formulazione di preventivi viaggio su misura
- Redazione di e-mail promozionali

Stage - Impiegata, 09/2015 a 01/2016
Assessorato al Turismo - Comune di Brescia -

- Back-end del portale di promozione
- Gestione sito web www.turismobrescia.it
- Collaborazione progetto ERG - European Regions of Gastronomy